**여행 일정 최적화 챗봇 서비스 기획안**

– 광주 4팀(황치운, 강지민, 김성훈, 윤상묵, 하지원)

|  |  |
| --- | --- |
| **프로젝트 기획 (안)** | |
| **서비스명 및 개요** | **서비스명**: 여행 일정 최적화 AI 챗봇 서비스  **서비스 개요**:  새로 찾아가는 여행지에서 좋은 관광지와 맛집을 시간에 맞춰 가는 것은 매우 번거로운 일입니다. 카카오맵과 네이버 지도 등을 활용하여 평점, 영업시간, 휴무일, 거리, 교통 수단, 체류 시간 등 많은 조건들을 생각해야합니다. 본 서비스는 사용자의 현재 위치, 체력 수준, 음식 선호도, 가용 시간 등 개인화된 조건을 입력받아 최적의 여행 코스를 제안하려 합니다. 공공데이터와 웹검색을 활용해 관광명소와 맛집에 대한 정보를 확인하고 실시간 데이터를 기반으로 더욱 정확한 정보를 제공하고자 합니다. 사용자들의 후기 데이터를 수집하여 서비스 품질을 지속적으로 개선하며, 이를 통해 관광지 개선에도 기여할 수 있는 선순환 구조를 만들어갑니다. |
| **목표 및 기대효과** | **서비스 목표**:   * 사용자 개개인의 조건과 선호도를 반영한 최적화된 여행 일정을 제공하여 여행 만족도를 높입니다. * 축적된 데이터를 통해 관광지 개선점을 도출하고 지역 관광 발전에 기여합니다.   **기대효과**:   * 여행자들의 시간과 체력 소모를 최소화하면서 최적의 여행 경험을 제공할 수 있습니다. * 실시간 데이터 기반의 추천으로 여행 중 발생할 수 있는 실패 요소를 사전에 방지할 수 있습니다. * 관광지 정보의 데이터베이스화를 통해 지역 관광 정책 수립에 도움을 줄 수 있습니다. * 사용자 피드백을 통한 지속적인 서비스 개선으로 관광 산업 전반의 발전에 기여할 수 있습니다. |
| **타겟 사용자 및 시장 분석** | **타겟 사용자**:  - **예상 사용자 유형** : 중년층, 개인여행자, 직장인  - **주요 요구사항 및 사용 목적**   * **중년층** : 시간적 여유는 있으나 여행 계획 수립에 어려움을 느끼는 분들을 위해 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 체력 수준과 선호도를 고려한 맞춤형 일정으로 편안한 여행을 즐길 수 있습니다. * **개인여행자** : 즉흥적인 일정 변경이 가능하도록 실시간 최적 경로를 제안받을 수 있습니다. 현재 위치 기반으로 주변의 숨은 명소나 맛집을 효율적으로 방문할 수 있습니다. * **직장인** : 제한된 시간 내에서 최대한의 여행 만족도를 얻을 수 있는 효율적인 일정을 제공받습니다. 대기시간과 이동시간을 최소화하여 알찬 여행을 즐길 수 있습니다.   **시장분석**:  현재 여행 서비스 시장은 패키지 여행과 개별 여행으로 양분되어 있으나, 개별 여행객들을 위한 효율적인 일정 관리 도구가 부족한 상황입니다. 관광공사와의 협력을 통한 공공 서비스 형태로 운영함으로써, 상업적 이해관계에서 자유로운 객관적인 추천 서비스를 제공할 수 있습니다. |
| **데이터 구성 및 처리 방법** | **원천데이터 소스**: 수도권 관광 명소 및 수도권 음식점 목록, 수도권 여행로그  **원천데이터 형식 :** JSON 객체 파일  **원천데이터 처리 방법**:   * 데이터 수집 : 공공데이터포털과 AI Hub를 통해 데이터 확보 * 데이터 처리 :   ○ Document Parse 를 활용하여 JSON 파일을 HTML 형태의 텍스트 데이터로 변환 |